



CASE

CASE KOMMUNIKATION/IT A
MASKINMESTERUDDANNELSEN HOS MAERSK LINE

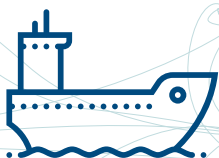


MAERSK LINE
BLIV **SKIBSOFFICER**.DK



MAERSK
LINE

Generelle bestemmelser



Opgaven er udarbejdet af Maersk Line

Selve samarbejdets formål er at få knyttet de studerende sammen med erhvervslivet, således at de kan få indblik i en konkret problemstilling fra erhvervslivet. Alt materiale i casen er indhentet fra Maersk Lines kampagneaktiviteter og kan derfor benyttes i besvarelsen af casen som inspiration.

Arbejdsgrupper

Besvarelsen kan enten løses individuelt eller i grupper med op til 5 personer.

Generelt

Alle oplysninger i opgaven om Maersk Line er faktiske. Opgaven skal løses uden andre kilder end opgaveteksten, fagets pensum, supplerende litteratur og alment tilgængelig information som fx aviser og websites. Det er ikke tilladt at tage nogen form for direkte kontakt til Maersk Line, andre offentlige institutioner eller andre eksterne interessenter. Oplysninger, som måtte stamme fra sådanne kilder, vil ikke blive taget med i bedømmelsen. Du har naturligvis adgang til alle relevante hjemmesider, som kan være interessante i forbindelse med din bevarelse af opgaven.

Hjemmesider der kan benyttes til at løse opgaven:

Kampagnesite for maskinmesteruddannelsen hos Maersk Line:
<http://www.blivskibsofficer.dk/475/maskinmester-uddannelsen-maersk>

Facebook-gruppe:

https://www.facebook.com/skibsofficer/?ref=br_rs

Instagram:

<https://www.instagram.com/blivskibsofficer/?hl=da>

Maersks officielle hjemmeside:

<https://www.maersk.com>

Kampagnesite for Maersk Lines maritime uddannelser:

www.blivskibsofficer.dk

SIMAC om maskinmesteruddannelsen:

<http://www.simac.dk/education/bliv-maskinmester/>

Maersk line:

<http://www.maerskline.com/da-dk/>

Medier:

Uddannelseskaravanen:
<http://uddannelseskaravanen.dk/>

Det Blå Danmark:

www.worldcareers.dk

Elevportalen:

<http://www.elevportalen.dk/>

Elevplads:

<https://elevplads.dk/>

Opgaven



Opgaven er udarbejdet af Maersk Line

Maersk Line ønsker at tiltrække flere kandidater til deres uddannelse som maritim maskinmester i Svendborg på skolen Svendborg International Maritime Academy (SIMAC). Du/I er derfor blevet ansat som konsulenter hos Maersk Line for at gennemgå deres nuværende rekrutteringskampagner og samtidig komme med et bud på en optimal kampagne, hvor sociale medier såsom Facebook, Instagram og Twitter inddrages.

Opgaven består derfor i:

- Foretag en analyse af Maersk Lines kampagneside for den maritime maskinmesteruddannelse - <http://www.blivskibsofficer.dk/Uddannelserne/Maskinmester.aspx> - og kom med løsningsforslag til ændringer af kommunikation, design og layout i forhold til Maersk Lines værdier.
- Foretag en segmentering af relevante målgrupper til den maritime maskinmesteruddannelse hos Maersk Line.
- Hvilke budskaber, salgsargumenter eller slogans kan man med fordel bruge i en fremtidig kampagne rettet mod de valgte målgrupper for at differentiere sig fra andre maritime uddannelser og andre rederier?
- Benyt de valgte budskaber, salgsargumenter og slogans i et løsningsforslag, hvor I vælger et

af følgende sociale medier: Facebook, Instagram eller Twitter.

- Hvilke reklamemidler, kampagneaktiviteter og kampagnemedier vil I anvende til at kommunikere ovenstående budskaber ud til de valgte målgrupper? Kom her ind på både traditionelle og nye medier og udarbejd en medieplan med et anslået budget inden for rammen 200.000 kr. Du/I bedes redegøre for jeres valg af medier og skal komme med løsningsforslag til en fremtidig kampagne.

Tidsforbrug

ca. 6 timer pr. gruppe

Sideantal

Minimum 10 sider

Alle 5 spørgsmål vægter lige meget (20% pr. spørgsmål)

Om Maersk



A.P. Møller Maersk koncernen består af en lang række forskellige virksomheder, der alle er samlet under samme paraply - nemlig A.P. Møller Maersk koncernen.

A.P. Møller Maersk koncernen består af to divisioner: Transport & Logistic samt Energy. Den sidstnævnte Energy-division består af Maersk Drilling, Maersk Supply Service, Maersk Tankers samt Maersk Oil. Transport & Logistic-division består derimod af APM Terminals, Damco, Svitser, Maersk Line og Maersk Container Industry. A.P. Møller Maersk koncernens hovedkontor ligger på Esplanaden i København og beskæftiger på verdensplan 120.000 medarbejdere og opererer i 130 forskellige lande.

Maersk Line er verdens største containerrederi, der hver dag hjælper store som små virksomheder med at fragte gods på tværs af hele kloden. De er kendt for deres pålidelige og fleksible service. Og ved hjælp af deres ekspertise inden for logistik og global handel, sørger de for, at de forskellige leverancer kommer frem på den mest effektive og omkostningseffektive måde. Virksomheden har en flåde på 688 skibe og 32.000 ansatte, hvoraf 8500 arbejder til søs. De opererer i 121 lande, hvor de betjener 343 havne hvert 15. minut.

Mission

A.P. Møller Maersk koncernens mission er at tage ansvar og lede. At sætte nye standarder for forretningsudvikling og tage miljømæssigt ansvar, samtidig med at sikre sikkerhed inden for

de forretningsområder som A.P. Møller Maersk koncernen arbejder med.

Vision

A.P. Møller Maersk koncernens vision er at arbejde fokuseret og passioneret med sikkerhed og bæredygtighed. Dette er med til at skabe konkurrencemæssige fordele for kunder og leverandører samt at skabe nye muligheder inden for den internationale handel.

Mål

Et af hovedmålene for A.P. Møller Maersk koncernen er løbende at arbejde med processerne inden for shippingindustrien og derved sikre, at kundeoplevelsen forbedres over tid. Dette gør det attraktivt at benytte A.P. Møller Maersk koncernen for at opnå optimale forhold inden for omkostningsbesparelser, brugervenlighed og sikring af, at lasten kommer frem til tiden.

Værdier

A.P. Møller Maersk koncernen har mange værdier, og en af disse værdier er "Our employees" – altså medarbejderne. En af topprioriteterne er derfor at tiltrække og fastholde talentfulde og motiverede kandidater. Vigtigt er det, at kandidaterne besidder et internationalt verdensbillede og trives i en hverdag, der til tider foregår udenfor Danmarks grænser. A.P. Møller Maersk koncernens øvrige værdier kan ses på følgende link: <http://www.maersk.com/en/the-maersk-group/about-us#our-values>

Uddannelsen som maritim maskinmester



Uddannelsen til maritim maskinmester i Maersk Line er en bred, teknisk uddannelse med internationalt perspektiv og masser af karrieremuligheder. Uddannelsen giver værdifulde kompetencer inden for mange forskellige områder, såsom ledelse, maskin- og dampmeknik, el-autorisation, automation, dimensionering og vedligeholdelse. Disse er efterspurgte kvalifikationer i industrien, hvilket betyder, at stort set ingen maskinmestre bliver arbejdsløse.

Uddannelsen til maritim maskinmester hos Maersk Line er en internationalt anerkendt videregående uddannelse på professionsbachelorniveau. Den kvalificerer kandidater til et eventuelt videre uddannelsesforløb på master eller kandidatniveau.

I skoleperioderne er du sammen med andre unge med interesse for teknologi og navigation i nogle rammer, hvor teori kan afprøves i praksis. Her er en god stemning, og du får hurtigt en fornemmelse af det internationale liv til søs fra omgivelserne og de studerende, der allerede har været ude at sejle.

I undervisningen er der en naturlig udvikling fra basale færdigheder på de første moduler til avanceret simulatortræning og undervisning på højt internationalt niveau sidst i uddannelsen.

Under hele dit uddannelsesforløb vil du løbende være i kontakt med Maersk, og du vil blive introduceret til vores værdier og arbejdsmetoder i praktiktiden. Uddannelsen til maritim maskinmester tager 4,5 år, hvoraf $\frac{3}{4}$ af uddannelsen finder sted på Svendborg International Maritime Academy (SIMAC), Danmarks største maritime uddannelsescenter, og $\frac{1}{4}$ foregår på Maersk Lines skibe rundt om i verden.

På skibet

På skibene bliver maskinkadetterne involveret i alle former for teknisk arbejde, og man følger en maskinmester, hvor man hjælper med at løse de forskellige problemer, der kan være i maskinrummet. Med tiden kommer maskinkadetterne til at få deres egne ansvarsområder, som de overtager fra maskinmestrene. Typiske eksempler på de ansvarsområder, der overtages kan være drift af kedler samt daglige rutineobservationer, der er nødvendige for driften og sikkerheden ombord.

Livet på skibet kræver, at du er i stand til at bruge både hoved og hænder. Du er ude at sejle tre måneder ad gangen, og her får du mulighed for at prøve alle typer arbejdsopgaver med fokus på den uddannelsesretning, du har valgt. Du får nogle oplevelsesrige måneder i et internationalt miljø, hvor du for alvor kan prøve din teoretiske uddannelse af i praksis, og hvor du får set lidt af verden.

Vores besætninger består af folk fra hele verden, så der er rig mulighed for at lære nye mennesker at kende og samtidig styrke dine engelsk-kundskaber. Som kadet arbejder du tæt sammen med vores officerer på skibet, hvor du gradvist vil overtage flere opgaver.

Det er en livsstil at være maritim maskinmester. For nogle kan det være en udfordring at være væk hjemmefra op til 3 måneder ad gangen med perioder uden kontakt til familie og venner. Derfor er det vigtigt, at du er afklaret med dig selv, inden du søger ind som maritim maskinmester.

Du kan finde mere om uddannelsen på følgende link: www.blivskibsofficer.dk/475/maskinmester-uddannelsen-maersk



Fremtiden som maritim maskinmester



Med en bred teknisk uddannelse er du godt stillet i fremtiden. Du kommer til at have kompetencer inden for mange forskellige områder lige fra ledelse, maskinteknik, dampteknik, el-autorisation, automation, dimensionering og vedligeholdelse. Disse kvalifikationer er meget efterspurgt i den maritime sektor og i industrien og er også grunden til at næsten ingen maskinmestre går arbejdsløse.

Som maskinmester kan du avancere og nå en stilling som maskinchef, hvor du har ansvaret for den overordnede drift og vedligehold af alt teknisk udstyr ombord.

Officers-besætningen i maskinen på et handelskib kan se således ud:

- Maskinchef - overordnet teknisk chef, primært administrativt arbejde
- 1. mester - daglig leder i maskinrummet
- 2. mester - vagtgående maskinmester, drift og vedligehold
- 3. mester - vagtgående maskinmester, drift og vedligehold

Som maskinmester på et skib er du nødt til at løse de problemer, der opstår med, hvad du har ombord. Du skal kunne tænke kreativt og være forberedt på at være nødt til at løse problemerne selv eller i samarbejde med teamet i maskinrummet og teknisk support fra land.



Cadet hos Maersk



Jeppe 26 år, maritim maskinmester

Efter jeg blev færdig med HTX, var det vigtigt for mig at finde en uddannelse, hvor jeg kunne bruge både hænder og hoved. Undervejs overvejede jeg både maskiningeniør og flymekaniker, inden valget faldt på uddannelsen til maskinmester. Jeg blev fanget af tanken om at være aspirant til søs og søgte ind hos Maersk. Allerede inden jeg søgte ind, var jeg meget bevidst om, at en plads hos Maersk også er lig med en god læreplads ombord på skibene. Vi startede 73 aspiranter på mit hold, og kammeratskabet er fantastisk. I begyndelsen boede jeg på A.P. Møller Kollegiet, og jeg vil klart anbefale nye, der starter i Svendborg at gøre det samme. Svendborg er en rigtig god by, og jeg er enormt glad for at være her. SIMAC har en masse

joller, som alle må bruge, og der er altid meget at tage sig til både på og udenfor skolen. Jeg har faktisk også købt et kolonihavehus i Svendborg, så jeg rigtig kan nyde sommeren med vennerne. Jeg kan mærke, at jeg brænder mere og mere for det, jeg laver, efterhånden som uddannelsen skrider frem. Jeg synes, det er fedt at tænke på, at når noget går i stykker midt på havet, så er det mit job at reparere det. Det er selvfølgelig et stort ansvar, men jeg er klar til udfordringen.

Cadet hos Maersk



Kim 25 år, maritim maskinmester

At sejle er en fed måde at se verden på. Jeg har været i land på flere af de ture, jeg har været ude på. Nogle gange er det planlagt, men andre steder opstår muligheden helt spontant. I besætningen er der heldigvis en holdning til, at man som kadet får lov til at komme i land, så ofte det kan lade sig gøre. Det har resulteret i fede oplevelser i lande lige fra Kina, over Shetland til Brasilien.

I starten var jeg nok ikke klar over de mange muligheder, der ligger i uddannelsen. Jeg ville bare ud at sejle. Men når jeg ser på min uddannelse nu er noget af det bedste, at den er så alsidig og samtidig åbner op for en lang række muligheder både til lands og til vands. Når den teoretiske del

af uddannelsen er rigtig hård, glæder jeg mig til at komme ud at sejle. Det giver motivation til at komme igennem den teoretiske uddannelse på land.

Ombord på skibet er vi altid en masse forskellige nationaliteter. Det gør hverdagen spændende, men stiller også krav til de sociale egenskaber. Man skal kunne kommunikere med alle slags mennesker. Ombord er man en del af en besætning. Der er selvfølgelig forskel på, om man er kaptajn, kadet eller skibsassistent, men der er opgaver til alle mand, og man ved altid, hvem der gør hvad på hvilket tidspunkt. Det er spændende, når man skal tage en beslutning - man vil jo gerne gøre sit bedste.



MAERSK GÅR FORREST I UDVIKLINGEN
AF **MARITIM TEKNOLOGI**. VORES
UDDANNELSER STILLER DIG STÆRKT
BÅDE TIL LANDS OG TIL VANDS

BLIVSKIBSOFFICER.DK



MAERSK
LINE